



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

TOYOTA PLUS

GLUŽI KĀ JAUNS. **GARANTĒJAM.**

LIETOTO AUTOMOBILŪ PROGRAMMAS TOYOTA PLUS NOTEIKUMI



TOYOTA
HYBRID

Modelis

Nobraukums

Automobiļa reģistrācijas numurs

Šasijas numurs

Automobiļa pirmās pārdošanas datums

Toyota Plus papildu garantijas darbības sākums

Toyota Plus papildu garantijas beigu datums

Toyota Eurocare pakalpojuma beigu datums

Automobiļa tirgus vērtība bez PVN papildu garantijas Toyota Plus izsniegšanas brīdī

Pārstāvja nosaukums

Pārstāvja adrese

Pārstāvja tālruņa numurs

Atbildīgās personas vārds un paraksts

AR ESOŠAJIEM TOYOTA PLUS PAPILDU GARANTIJAS NOTEIKUMIEM ESMU IEPAZINIES
UN PIEKRĪTU

Klienta vārds, datums un paraksts

LIETOTO AUTOMOBILU PROGRAMMA TOYOTA PLUS

Cien. klient!

Pateicamies, ka esat iegādājies automobili izmantojot sertificētu lietoto automobiļu programmu Toyota Plus.

Jūsu izvēlētais, Toyota Plus sertificētais lietotais automobils ir rūpīgi pārbaudīts, lai nodrošinātu Jums pilnīgu drošus braucienus. Jūs varat būt pārliecināts, ka esat ieguldījis līdzekļus uzticamā automobilī!

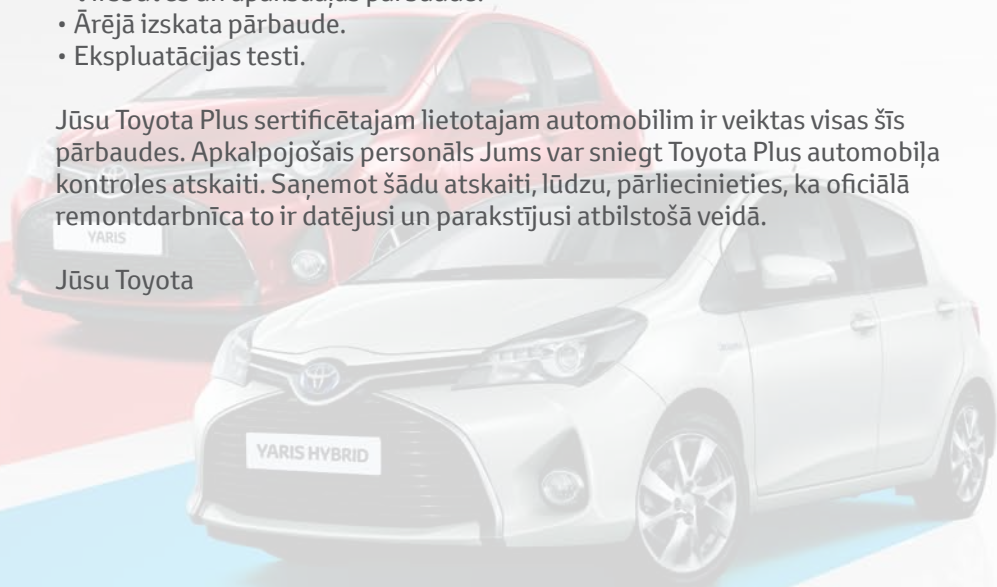
Jūsu Toyota Plus sertificētajam lietotajam automobilim ir veikta rūpīga pārbaude, kas ietver 44 punktus un ko ir veicis kvalificēts tehniķis saskaņā ar Toyota Plus kontroles sarakstu. Tika veikts viss nepieciešamais, lai automobils atbilstu mūsu augstajiem standartiem.

Toyota Plus ietvaros tika veiktas sekojošas pārbaudes:

- Iepriekš veikto apkopes procedūru novērtējums (ja automobiļa apkopes vēsture nav dokumentēta tiek veikta rūpīga apkope).
- Salona pārbaude.
- Dzinēja, ritošās daļas un šasijas pārbaude.
- Virsbūves un apakšdaļas pārbaude.
- Ārējā izskata pārbaude.
- Eksploatācijas testi.

Jūsu Toyota Plus sertificētajam lietotajam automobilim ir veiktas visas šīs pārbaudes. Apkalpojošais personāls Jums var sniegt Toyota Plus automobiļa kontroles atskaiti. Saņemot šādu atskaiti, lūdzu, pārliecinieties, ka oficiālā remontdarbnīca to ir datējusi un parakstījusi atbilstošā veidā.

Jūsu Toyota



SATURS

TOYOTA PLUS PAPILDU GARANTIJA	6
NOTEIKUMI	6
DARBĪBAS PERIODS	6
GARANTS	7
GARANTIJAS DARBĪBA	7
DARBĪBAS REĢIONS	7
DARBĪBAS PERIODS	8
GARANTIJAS PĀRIEŠANA	8
REMONTDARBU KOPĒJĀS IZMAKSAS	8
ELEMENTI, UZ KO ATTIECAS PAPILDU GARANTIJA	9
ELEMENTU SARAKSTS	9
ELEMENTI, UZ KO NEATTIECAS PAPILDU GARANTIJA	12
IZŅĒMUMI	14
RAŽOTĀJA PRASĪBAS APKOPEI	15
RAŽOTĀJA SERVISA PROGRAMMA	15
RAŽOTĀJA SERVISA PROGRAMMA UN PAPILDU GARANTIJAS TOYOTA PLUS DARBĪBA	15
TOYOTA ORIGINĀLĀS REZERVES DAĻAS	16
REMONTDARBI PĒC AVĀRIJAS	16
TOYOTA EKSPLUATĀCIJAS PADOMI	16
GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA	17
MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM	17
SERVISA GRĀMATIŅA	18
AUTOMOBILĀ MAIŅAS PROGRAMMA	20

TOYOTA EUROCARE – DIENNAKTS AUTOMOBILĀ PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMS	21
VISPĀRĪGIE PRINCIPI	24
PALĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS	24
PASAŽIERI	24
TOYOTA EUROCARE DARBĪBA	24
ĪPAŠNIEKA MAIŅA	24
IZŅĒMUMI	24
ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJA	25
DARBĪBAS REĢIONS	26
PAKALPOJUMI	27
50 KM ATTĀLUMĀ NO MĀJĀM	27
VAIRĀK NEKĀ 50 KM NO MĀJĀM UN ĀRZEMĒS	27
PAPILDU PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS	29
IETEIKUMI	30

TOYOTA PLUS PAPILDU GARANTIJA

NOTEIKUMI

Vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka Toyota Plus papildu garantijas noteikumi dažos aspektos atšķiras no Toyota oriģinālās garantijas noteikumiem. Toyota oriģinālās garantijas un Toyota Plus papildu garantijas piemērošanas atšķirības ir norādītas tabulā zemāk.

Ja no automobiļa pārdošanas datuma ir pagājuši mazāk nekā 36 mēneši un nobraukums ir mazāks par 100 000 km,	Ja no automobiļa pārdošanas datuma ir pagājuši vairāk nekā 36 mēneši vai nobraukums ir lielāks par 100 000 km,
tad spēkā ir Toyota oriģinālās garantijas noteikumi. Lūdzam iepazīties ar Toyota oriģinālās garantijas un servisa grāmatiņu.	tad spēkā ir Toyota Plus papildu garantijas noteikumi. Lūdzam iepazīties ar noteikumiem šajā bukletā.

DARBĪBAS PERIODS

Vismaz 12 mēnešu Toyota Plus papildu garantija bez nobraukuma ierobežojuma

Toyota Plus papildu garantija darbojas atbilstoši līgumam vienu vai divus gadus. Toyota Plus papildu garantijas beigu datums ir norādīts bukleta vāka iekšpusē. Šī garantija sniedz Jums vislabāko iespējamo aizsardzību. Toyota nodrošina šādu papildu garantiju, būdama pārliecināta, ka mūsu automobiļi ir vieni no uzticamākajiem savā klasē. Toyota Plus papildu garantija ir spēkā kopā ar Toyota Eurocare pakalpojumu, ja garantijas īpašnieks piekrīt šajā bukletā norādītajiem noteikumiem.

Lūdzam iepazīties ar tālāk norādītajiem detalizētajiem garantijas noteikumiem.

Jums no savas puses jānodrošina, ka Jūsu automobilis tiks apkopts un pārbaudīts saskaņā ar tālāk norādīto servisa programmu. Toyota Plus papildu garantija sedz nejaušas, neparedzamas atteices, kas radušās ražošanas vai automobiļa montāžas rezultātā, kas savukārt radušās normālas ekspluatācijas laikā līdz Toyota Plus papildu garantijas beigu datumam, turklāt neatkarīgi no automobiļa nobraukuma. Lūdzam iepazīties ar tālāk minētiem garantijas noteikumiem.

GARANTS

Toyota pārstāvis, kas nodrošina garantiju, apņemas novērst visus defektus, ko ietver šī garantija un kas tiek konstatēti, vai arī nodrošināt, ka tie tiek novērsti. Jūsu Toyota pārstāvis ir apdrošināts London General Insurance Company (LGI), lai nodrošinātu Toyota Plus papildu garantiju, kas ir izdota Jums. LGI ir nolīguši Toyota Plus Warranty Bureau, Aon Warranty Group (AWG), kā garantijas programmas administratoru, kas organizē garantiju reģistrēšanu un administrēšanu.

Garantiju nodrošinošais Toyota pārstāvis ir Jūsu kontaktpersona visos jautājumos, kas attiecas uz Toyota Plus papildu garantiju. Ja nevarat sazināties ne ar vienu Toyota pārstāvi, lūdzu, vērsieties Toyota Baltic AS; tālr.+372 6130 300; cr@toyota.ee.

GARANTIJAS DARBĪBA

Šī garantija aptver visus Eiropā pārdotos, Eiropas tirgum ražotos Toyota automobiļus, kas iegādāti kādā no Toyota oficiālajām pārstāvniecībām Eiropā, izņemot:

- Dyna un Coaster modeļus un to modifikācijas;
- bez ražotāja atļaujas pārbūvētus automobiļus (katafalkus u. c.);
- īstermiņa nomā nomājamus automobiļus, taksometrus un autoskolu automobiļus;
- policijas automobiļus, ugunsdzēsēju automobiļus, ātrās palīdzības automobiļus un citu īpašo dienestu izmantojamus automobiļus;
- citam, nevis Eiropas tirgum ražotus Toyota automobiļus.

Toyota ir tiesības atteikties no Toyota Plus papildu garantijas piešķiršanas vai jau piešķirto garantiju atzīt par spēkā neesošu, ja rodas pamatotas šaubas par automobiļa stāvokli un lietošanas apstākļiem.

DARBĪBAS REĢIONS

Šajā bukletā norādītie Toyota Plus papildu garantijas noteikumi ir spēkā šādās valstīs:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Holande, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Latvija, Lietuva, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ungārija, Vācija, Zviedrija.

DARBĪBAS PERIODS

Toyota Plus papildu garantijas sākuma datums ir norādīts bukleta vāka iekšpusē, kur tas atrodams zem virsraksta „Toyota Plus papildu garantijas darbības sākums”.

Toyota Plus papildu garantija ir spēkā precīzi līdz bukleta vāka iekšpusē norādītajam beigu datumam, un tā netiek pagarināta par laiku, kad automobilis ir bijis bojāts vai atradies remontā, tāpat aizvietotajām detaļām tā nesākas no sākuma, t. i., beidzas norādītajā garantijas termiņā beigu datumā.

GARANTIJAS PĀRIEŠANA

Ja automobilis tiek apkopts saskaņā ar apkopes prasībām, Toyota Plus papildu garantija automātiski un bez maksas pāriet nākamajam īpašniekam. Garantijas saturs un ilgums netiek mainīts. Lūdzam informēt jauno automobiļa īpašnieku par šīs garantijas noteikumiem. Lai izmantotu garantijā ietvertos pakalpojumus bez kavējuma perioda, jaunajam īpašniekam nekavējoties jāsazinās ar Toyota pārstāvi un jāpaziņo sava kontaktinformācija.

REMONTDARBU KOPĒJĀS IZMAKSAS

Toyota pilnvarotais servisa centrs veic visus Toyota Plus papildu garantijas ietvaros veicamos remontdarbus, neņemot samaksu ne par rezerves daļām, ne par darbu. Toyota patur tiesības lemt par to, vai nepieciešamās rezerves daļas tiek labotas vai mainītas. Visu Toyota Plus papildu garantijas periodā veicamo remontdarbu kopējā cena nedrīkst pārsniegt automobiļa tirgus vērtību, kas norādīta šā bukleta vāka iekšpusē. Automobiļa tirgus vērtību nosaka Toyota pārstāvis, kas ir izsniedzis Toyota Plus papildu garantiju.

ELEMENTI, UZ KO ATTIECAS PAPILDU GARANTIJA

Toyota Plus papildu garantija attiecas uz nejaušām, neparedzamām atteicēm, kas radušās montāžas, materiāla vai ražošanas defekta rezultātā. Normālas ekspluatācijas rezultātā rodas nodilums, novecošana, korozija, balēšana un citas ar ražošanu nesaistītas parādības, kuru rezultātā, ja tās pastiprinās, var rasties atteice. Šādas atteices Toyota Plus nesedz. Par atteici uzskata stāvokli, kad automobilis vai tā daļa ir zaudējusi savu darbspēju.

ELEMENTU SARAKSTS

DZINĒJS

- Dzinēja cilindru bloks
- Balansēšanas vārpsta
- Sadales vārpsta
- Vārstu bīdītāji
- Vārstu sviras
- Vārsti un vadīklas
- Kloķvārpsta un šāles
- Kloķvārpstas skriemelis
- Cilindru bloka galvas
- Cilindru galvas blīve
- Klaņi un ieliktni
- Spararats
- Spriegotājskriemelis
- Eļļas karteris
- Eļļas spiediena devējs
- Eļļas sūknis
- Virzuļi un virzuļu gredzeni
- Virzuļu pirksti
- Blīves un starplikas
- Gāzu sadales mehānisma zobsiksna
- Gāzu sadales mehānisma zobsiksna spriegotāji
- Gāzu sadales mehānisma zobsiksna spriegotājskriemelis
- Gāzu sadales mehānisma ķēde
- Gāzu sadales mehānisma zobrati
- Turbokompresors
- Starpdzesētājs
- Turbokompresora spiedienu regulējošais vārsts

- Vārstu vāks un blīvētāji
- Ūdens sūknis
- Izplūdes gāzu recirkulācijas vārsts
- Eļļu dzesējošais radiators
- Eļļas filtra korpuss
- Detonācijas sensors
- Skābekļa sensors
- Dzinēja elektrības vadi, īssavienojuma vai pārrāvuma gadījumā

DEGVIELAS SISTĒMA: BENZĪNS

- Degvielas sūknis
- Gaisa masas mērītājs
- Elektroniskais dzinēja vadības bloks (ECU)
- Droseļvārsta korpuss
- Droseļvārsta stāvokļa sensors
- Degvielas sprauslas
- Degvielas spiediena regulators
- Degvielas sensori
- Degvielas tvertne

DEGVIELAS SISTĒMA: DĪZELIS

- Dīzeļdegvielas iesmidzināšanas sūknis
- Degvielas sūknis
- Gaisa masas mērītājs
- Elektroniskais dzinēja vadības bloks (ECU)
- Droseļvārsta korpuss
- Droseļvārsta stāvokļa sensors
- Degvielas sprauslas
- Kvēlsveces
- Degvielas tvertne
- Degvielas līmeņa sensori

DZESĒŠANAS SISTĒMA

- Dzesēšanas šķidrums līmeņa sensors
- Dzesēšanas ventilatora relejs
- Dzesēšanas ventilatora sensors
- Dzinēja dzesēšanas šķidrums temperatūras sensors
- Dzinēja dzesēšanas ventilators
- Ventilatora viskozais sajūgs
- Radiators un radiatora vāciņš
- Termostats un korpuss

MANUĀLĀ TRANSMISIJA

- Galvenais sajūga cilindrs
- Sajūga darba cilindrs
- Sajūga dakša un tās šarnīrs
- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas
- Sinhronizatori
- Gultņi un iemavas
- Bļīves un starplikas
- Pārnesumu pārslēgšanas sviras (izņemot troses)
- Pārnesumu pārslēga svira

AUTOMĀTISKĀ TRANSMISIJA

- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas, vilces ķēde
- Selektori
- Elektroniskie pievadi
- Bremžu lentas
- Berzes diski
- Vārstu bloks
- Eļļas sūknis
- Eļļas dzesēšanas radiators
- Elektroniskais vadības bloks
- Gultņi un ieliktni
- Bļīves un starplikas
- Pārnesumu pārslēgšanas sviras (izņemot troses)
- Hidrotransformators
- Pārnesumu pārslēga svira

SADALES KĀRBA UN DIFERENCIĀLIS

- Diferenciāļi
- Diferenciāļa korpuss
- Sadales kārba
- Sadales kārbas korpuss
- Diferenciāļa vainaga zobrats un dzenošais zobrats
- Vārpstas
- Zobrati
- Gultņi un ieliktni
- Bļīves un starplikas

VELKOŠO RITEŅU PIEDZIŅA

- Vienāda sānu ātruma šarnīri
- Universālie šarnīri
- Pusasis
- Kardānvārpstas
- Kardānšarnīri
- Atbalsta gultņi
- Ieliktni
- Elektromagnētiskais sajūgs
- Bļīves un starplikas

PIEKARE

- Atsperes priekšā un aizmugurē
- Vērpstieņi
- Piekares sviras
- Pagriežamā rēdze
- Šarnīri

STŪRES IEKĀRTA

- Stūres pastiprinātājs
- Stūres zobstienis
- Stūres pastiprinātāja sūknis
- Bļīves un starplikas
- Stūres stieņņi
- Stūres statnis
- Šarnīri

BREMZES

- ABS vadības bloks
- ABS pievads
- Riteņu griešanās ātruma sensori
- Bremžu pastiprinātājs
- Bremžu sistēmas caurulītes
- Disku bremžu suporti
- Ierobežotājspārslas
- Galvenais bremžu cilindrs
- Bremžu šķidrums tvertne
- Riteņa hidrocilindrs
- Vakuumsūkņi

KONDIĒTĀJS UN APSILDE

- Sildītāja radiators
- Sildītāja aizvari un motori
- Sildītāja ventilatora motors
- Kondicionētāja kompresors
- Kondensators
- Iztvaikotājs
- Uzkrājējs/žāvētājs
- Sildītāja vadības bloks
- Sildītāja vārsti
- Iztvaikotāja temperatūras sensors

ELEKTROSISTĒMA

- Starteris
- Ģenerators
- Aizdedzes spole
- Logu tīrītāju motori
- Mazgātāju sūkņu motori
- Pagrieziena signāla relejs
- Skaņas signāls
- Rokas vadības slēdži
- Drošības spilvena savērptais kabelis
- Releji
- Stikla sildelementi
- Borta dators
- Elektriski vadāmo logu motori

- Elektriski vadāmo logu slēdzis
- Spoguļu vadības motori
- Tālvadības atslēgu elementi
- Mērinstrumenti
- Pulkstenis
- Ātruma sensori
- Vadi (īssavienojuma vai pārrāvuma gadījumā)
- Elektriski regulējamo sēdekļu motori
- Sensori
- Sēdekļu sildelementi
- Signalizācija (oriģinālā, rūpnīcā uzstādītā)
- Elektroniskā vadības bloka (ECU) pārprogrammēšana (izņemot kļūdu kodu izdzēšanu)
- Drošības spilvenu sistēma (izņemot drošības spilvenus)

VIRSBŪVE

- Centrālās atslēgas vadības bloks
- Centrālās atslēgas solenoīdi/pievadi
- Durvju slēdzenes
- Dzinēja pārsega atvēršanas trose
- Bagāžnieka durvju teleskopiskie balsti
- Logu stiklu pacelāji
- Sēdekļu rāmji
- Drošības jostu mehānismi

HIBRĪDA PIEDZIŅAS KOMPONENTI

ELEMENTI, UZ KO NEATTIECAS PAPILDU GARANTĪJA

VISPĀRĒJIE ELEMENTI, UZ KO GARANTĪJA NEATTIECAS:

jebkāds nodilums; jebkāds pārmērīgs brīvīgājiens; jebkādi trokšņi; jebkādas vibrācijas; netiek veikti nekādi remontu saistībā ar jebkāda veida koroziju; netiek veikti nekādi remontu saistībā ar nekvalitatīvas degvielas lietošanu; netiek veikti nekādi remontu saistībā ar dabas parādību izraisītām atteicēm (aizsalšana, krusa, zibens, zemestrīce, plūdi, apledojums, vētras u. c.); atteices, kas radušās dēļ neoriģinālā papildaprīkojuma un aksesuāru lietošanas; saistībā ar normālas lietošanas ietekmi (skrumbas no akmeņiem, sāls vai putekļu izraisīti bojājumi, stikla erozija vai skrāpējumi uz stikla, nosmērēšana u. c.); saistībā ar nepareizas lietošanas rezultātiem (lietošana nepiemērotā veidā, negadījumi, pārslogošana, nepietiekama apkope u. c.).

DETAĻAS, KAM NEPIECIEŠAMA REGULĀRA TEHNISKĀ APKOPE, DETAĻAS AR PAAUGSTINĀTU NODILUMU UN VIEGLI BOJĀJAMAS DETAĻAS:

šķidrums; piedziņas siksnas un to spriegotāji; filtri; aizdedzes sveces; izplūdes sistēma (visas detaļas no kolektora blīves līdz izplūdes atverei, ieskaitot katalītisko pārveidotāju); bremžu diskus un trumuļus, uzlikas un klučus; stāvbremzes troses un pievadi; fiksatori un citas nostiprināšanas detaļas; cauruļvadi un šļauciņas; dzinēja un virsbūves stiprinājumi; sajūga dzenamais un piespiedējdiskus; izslēdzējgultnis un sajūga pievada trose; akumulators (12V); drošinātāji; aizdedzes slēdzis; visu veidu apgaismojuma ierīces un lampas; parkošanās sensori; logu tīrītāju slotiņas un sviras; rīpas, diskus un rītenis, rītenis rumbas un gultņi; priekšējie un aizmugures stabilizatori, to ieliktni, stieņus un pievadi; piekares stieņus; pusasu putekļaizsargi; amortizatori (ieskaitot visas pneimatiskās piekares detaļas); visas eņģes; papildu sildītājs; radio/CD pamatbloks, navigācijas pamatbloks, pastiprinātāji un skaļruņus, CD mainītājs, informācijas nesēji; regulēšana; diagnostika.

GARANTĪJA NEATTIECAS UZ ŠĀDIEM HIBRĪDA PIEDZIŅAS KOMPONENTIEM:

augstsprieguma akumulators; akumulators (12V); akumulatora sistēmas ligzda.

CITI NETIEŠI IZDEVUMI, IESKAITOT, BET NE TIKAI:

izdevumi, kas radušies fiziskām vai juridiskām personām, kas saistīti ar mantas pazaudēšanu vai pazūšanu; negūtā peļņa vai ienākumi; izdevumi, kas saistīti ar neērētībām; izdevumi par transportu, evakuāciju, īri, tālruņa sarunām, naktsmītni; citi netieši izdevumi. Garantija nepadz nemateriālus zaudējumus, kas radušies īpašniekam vai trešai pusei.

GARANTIJA NEATTIECAS UZ ŠĀDIEM DEFEKTIEM UN AUTOMOBILĀ DAĻĀM:

krāsojums; korozija; krāsas izmaiņas; izbalēšana; deformācija; plaisāšana; jebkāda veida atdalīšanās; bojājumi, kas radušies, automobilī nonākot un kondensējoties ūdenim. Garantija nesedz nekāda veida dekoratīvās salona detaļas, pārklājumus, paklājus un apšuvumu (plastikāta, auduma, ādas); jebkādu stiklus; durvju blīvējumu un rokturus; jebkādas ārējās virsbūves detaļas (ieskaitot buferus, sānu spoguļus, moldingus, blīvējumu, antenas); sarakstā nepieminētas palīgierīces (piem., žalūzijas un aizklājus, stūres stāvokļa regulēšanas sviru, atpakaļskata kameru, stāvvietā novietošanas palīgsistēma, lukturu mazgātājus, piepīpētāju u. c.), kā arī jebkuras to detaļas.

IZŅĒMUMI

Toyota Plus papildu garantija var segt netiešus zaudējumus, kas radušies garantijā neiekļautām detaļām, ja par garantijā neiekļauto detaļu bojājuma cēloni ir bijis garantijā ietvertas detaļas bojājums. Garantija nesedz netiešus zaudējumus, kas radušies garantijā neiekļautām detaļām, ja bojājumus izraisījusi profilaktisko pasākumu neievērošana vai nolaidība.

Ja automobiļa bojājums padara automobili nespējīgu pārvietoties, Toyota Plus papildu garantija neietver automobiļa evakuāciju. Šāda bojājuma gadījumā evakuācija ietilpst Toyota Eurocare automobiļa palīdzības pakalpojumā. Toyota Eurocare noteikumi ir izklāstīti Eurocare sadaļā, šā bukleta beigās.

ŠĪ TOYOTA PLUS PAPILDU GARANTIJA NAV SPĒKĀ ŠĀDOS APSTĀKĻOS:

1. Nav ievēroti Toyota Plus papildu garantijas noteikumi.
2. Nepietiekama apkope, tostarp tādu šķidrumu lietošana, kas neatbilst īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajiem.
3. Atteice, kas tieši vai netieši izriet no šādiem apstākļiem:
 - aukstuma izraisīts bojājums, vētra, krusa, zemestrīce vai plūdi;
 - ugunsgrēks, nelaimes gadījums vai zādzība;
 - nepārvaramas varas apstākļi: ar karu saistīti notikumi, t. sk. pilsoņu karš, civilie nemieri, streiki, arests vai cita suverēna darbība vai kodolspēki;
 - ļaunprātīga izmantošana vai nolaidība;
 - nepareiza lietošana, piem., piedalīšanās sacīkstēs, braukšana apvidū vai pārslogošana;
 - apkopju vai profilaktisko pasākumu neveikšana;
 - veikti vai neveikti pasākumi, kas ir mērķtiecīgi, nelikumīgi vai nolaidīgi;
 - remonta vai servisa darbi, kas veikti, neievērojot Toyota noteiktās remonta procedūras vai servisa programmu.
4. Jūsu automobiļa detaļas ir:
 - mainītas, neievērojot ražotāja specifikāciju;
 - uzstādītas, neievērojot Toyota instrukcijas, neatkarīgi no tā, vai detaļas ir oriģinālās vai ne;
 - nav automobiļa ražotāja akceptētas.
5. Ja remonta izdevumu kompensāciju var pieprasīt uz kādas citas apdrošināšanas vai garantijas pamata.
6. Ja dzinējs bez ražotāja atļaujas ir pārbūvēts darbam ar gāzi vai citiem alternatīviem degvielas veidiem.
7. Ja kāda finanšu iestāde vai apdrošināšanas uzņēmums pēc avārijas ir izmaksājis automobili pilnā apmērā vai pasludinājis par iznīcinātu vai pilnībā sabojātu.

RAŽOTĀJA PRASĪBAS APKOPEI

Toyota Plus papildu garantijas darbības laikā, lai nodrošinātu garantijas spēkā esamību, jāveic automobiļa regulāra apkope saskaņā ar ražotāja noteikto servisa programmu.

Jums jānodrošina šādi nosacījumi:

1. jā saglabā visi par automobiļa apkopi un remontu izsniegtie rēķini un kvītis;
2. regulārā apkope jāveic atbilstoši ražotāja apstiprinātajai apkopes programmai. Apkope jāveic vismaz 30 dienu vai 1500 km laikā (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais) pēc apkopes grafikā noteiktā laika/nobraukuma;
3. automobiļa apkopes vēsture korekti jāatspoguļo šajā bukletā.

RAŽOTĀJA SERVISAS PROGRAMMA

Ražotāja servisa programma nozīmē automobiļa apkopi atbilstoši noteiktajam apkopes intervālam, kas ir 15 000 km vai 1 gads (atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais). Toyota noteiktā servisa programma ietver arī bremžu sistēmas, stūres sistēmas, lukturu un riepu kontroli. Visu informāciju par servisa programmu varat noskaidrot Toyota pilnvarotā servisā vai pārstāvniecībā.

RAŽOTĀJA SERVISAS PROGRAMMA UN TOYOTA PLUS PĀRDAVĀJUMA GARANTIJAS DARBĪBA

Lai Toyota Plus papildu garantija būtu spēkā, Jums jāveic automobiļa apkope atbilstoši šajā bukletā norādītajām instrukcijām. Toyota var atteikties no Plus garantijas piemērošanas vienpusējā kārtībā, ja nav ievēroti šajā bukletā norādītie ieteikumi. Ražotāja servisa programmā noteiktās apkopes detalizēti jāatzīmē šajā bukletā. Pārdodot automobili, noteikti nododiet šo bukletu jaunajam īpašniekam. Toyota Plus papildu garantija neietver bojājumus vai traucējumus, kas radušies, neievērojot atbilstošās ražotāja instrukcijas vai Īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajai specifikācijai neatbilstošu šķidrumu lietošanas gadījumā. Lai veiktu garantijā ietvertos remonta darbus un apkopes, iesakām apmeklēt Toyota pilnvarotos servisos, kas izmanto Toyota oriģinālās rezerves daļas un ražotāja ieteiktos šķidrumus. Iesakām izmantot Toyota pilnvarotos servisos arī citiem remonta darbiem, jo uz Toyota automobiļu apkopi un remontiem specializējušies darbinieki spēs sniegt profesionālu palīdzību visos ar automobili saistītajos jautājumos.

TOYOTA ORĪGINĀLĀS REZERVES DAĻAS

Noteikti iesakām Jums savas Toyota apkopei un remontam izmantot tikai Toyota oriģinālās rezerves daļas. Tās ir izgatavotas saskaņā ar visaugstākajām kvalitātes un drošības prasībām un ir veidotas tā, lai precīzi atbilstu Jūsu automobiļa specifiskajai. Tas pats attiecas uz eļļu un citiem šķidrumiem. Lai izvairītos no automobiļa bojājumiem, Jums jāpārliecinās, ka automobilim tiek izmantoti pareizie, Toyota specifiskajām atbilstoši ķīmiskie produkti.

REMONTDARBI PĒC AVĀRIJAS

Ja Jūsu automobilis iekļuvis avārijā, tad Jūsu pašu drošības un ērtības nolūkos, kā arī lai saglabātu automobiļa vērtību, braukšanas īpašības, ārējo izskatu un 12 gadu garantiju pret caurrūsēšanu, ir svarīgi automobili kvalitatīvi atjaunot. Iesakām pārbaudīt to, kādas rezerves daļas remontdarbnīcas un apdrošināšanas uzņēmumi izmanto automobiļa atjaunošanai. Lai ietaupītu izdevumus, dažas no tām var Jums ieteikt izmantot neoriģinālas vai lietotas detaļas. Šādām detaļām Toyota Plus papildu garantija nav spēkā, tāpat tā nav spēkā bojājumiem, kas tieši vai netieši izriet no šādu detaļu lietošanas. Aizsargājiet savas investīcijas – pārliecinieties, lai Jūsu Toyota automobilis pēc negadījuma saņemtu vislabāko aprūpi.

TOYOTA EKSPLUATĀCIJAS PADOMI

Lai nodrošinātu Jūsu automobiļa vislabāko iespējamo stāvokli, ievērojiet šādus vienkāršus ieteikumus:

- a) Pēc auksta dzinēja iedarbināšanas dažos pirmajos kilometros izvairieties no augstiem dzinēja apgriezieniem. Tas nodrošinās labāku uzsilšanu un ilgāku dzinēja darba mūžu.
- b) Ievērojiet, ka eļļas patēriņš var ievērojami atšķirties atkarībā no braukšanas stila. Iesakām regulāri pārbaudīt eļļas līmeni (īpaši, braucot lielākā attālumā vai siltā laikā).
- c) Lai saglabātu gaisa kondicionētāja darba efektivitāti, katru mēnesi ieslēdziet to vismaz uz dažām minūtēm.
- d) Pārliecinieties, vai visi lukturi darbojas nevainojami.
- e) Pārliecinieties, vai logu tīrītāji un mazgātāji darbojas nevainojami un ir pietiekami daudz mazgāšanas šķidruma.
- f) Pārbaudiet riepu (t. sk. rezerves riteņa) nodilumu un spiedienu. Tas ir īpaši svarīgi no stabilitātes, ērtību, drošības un zemāka degvielas patēriņa viedokļa.
- g) Regulāri mazgājiet automobili. Lietojiet tīru, aukstu ūdeni un maigas iedarbības automobiļu šampūnu, tāpat ievērojiet, lai automobilis netiktu žāvēts saules staru iedarbībā. Braucot pa ceļiem, kas kaisīti ar sāli, pa putekļainiem ceļiem vai jūras tuvumā, vismaz reizi mēnesī mazgājiet automobiļa apakšu. Ir svarīgi, lai izplūdes atveres durvju apakšējā daļā un sliekšņos tiktu uzturētas tīras. Nekavējoties notīriet no krāsotajām daļām dubļus, netīrumus, kukaiņus, putnu ekskrementus u. c. Konstatējot plaisas krāsojumā, skrāpējumus vai akmeņu pēdas, to labošanai lietojiet ražotāja ieteiktu krāsojuma labošanas komplektu vai vērsieties Toyota pilnvarotā servisā. Ja bieži pārvietojaties pa grants ceļiem, tad ir ieteicams automobilim uzstādīt dubļusargus.

GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA

Ceram, ka Jums nekad nebūs nepieciešams garantijas remonts. Ja šāda nepieciešamība tomēr rodas, rīkojieties šādi. Lai izvairītos no bojājumiem, kas varētu rasties situācijas pasliktināšanās rezultātā, un vēl lielāka remonta, iespējami ātri nogādājiet automobili Toyota pilnvarotā servisā un iesniedziet šādus dokumentus:

1. šo bukletu ar aizpildītu servisa grāmatiņu;
2. nepieciešamības gadījumā papildu dokumentus, kas apliecina regulāru apkopes veikšanu.

Serviss noskaidros bojājuma iemeslu un pārbaudīs, vai Toyota Plus papildu garantija ietver konstatēto bojājumu. Garantijas remonta gaitā klientu apkalpotājs lūgs Jūs parakstīt remonta pasūtījumu un garantijas remonta rēķinu. Ja bojājums noticis ārvalstī, visi remonta darbi jāveic Toyota pilnvarotā servisā.

Klientam sākotnēji pašam jāsedz ārvalstī radušies remonta izdevumi. Pilnvarotajam Toyota servisam remontdarbu rēķinā atsevišķi jānorāda veiktie darbi, izmantotās rezerves daļas un darbaspēka izdevumi kopā ar darbu veikšanai patērēto laiku. Atgriežoties dzimtenē, šis rēķins viena mēneša laikā no tā izsniegšanas dienas jāiesniedz Toyota pārstāvniecībā. Ja iespējams, ārvalstī notikuša bojājuma gadījumā iesakām pirms remonta sazināties ar Jūsu mītnes zemes Toyota pilnvaroto servisu, lai saņemtu apstiprinājumu, ka garantija ietver Toyota pārstāvniecībā ārvalstī veicamos darbus un ka pēc tam tie Jums tiks kompensēti.

Remontdarbu izmaksas tiks kompensētas saskaņā ar Toyota Plus papildu garantijas noteikumiem. Lai varētu veikt pārskaitījumu, Jums lūgs norādīt arī sava norēķinu konta numuru. Ja Toyota pilnvarotais serviss neapmierina Jūsu pieprasījumu atbilstoši vēlmēm, lūdzam sazināties ar:

Toyota Baltic AS
Rāvāla pst 2, 10145, Tallina, Igaunija
E-pasts: cr@toyota.ee
Tālr. +372 6 130 300

MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM

Ja mēs kompensējam remontdarbu izdevumus saskaņā ar mūsu garantijas noteikumiem, mums ir tiesības rīkoties Jūsu vārdā, lai pieprasītu remonta izdevumu kompensāciju no trešajām personām, tostarp no zaudējumu izraisītāja. Šim mērķim Jums pēc vajadzības jānodrošina mūs ar nepieciešamo informāciju un palīdzību, jāapliecina, ka nekaitēsiet mūsu tiesībām, un vajadzības gadījumā jāļauj mums izmantot Jūsu vārdu tiesas procesā.

SERVISA GRĀMATIŅA

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

AUTOMOBILĀ MAIŅAS PROGRAMMA











Ja kāda iemesla dēļ Jūs neesat apmierināts ar savu automobili, Jūs varat to atgriezt pārstāvniecībā no kuras esat to pircis 30 dienu laikā vai līdz 1000 km nobraukumam (atkarībā, kas iestājas pirmais) un tā vietā izvēlēties citu, līdzvērtīgu līmeņa, automobili no šī paša pārstāvja. Atgriežot automobili Jums pārstāvniecībā jāpasūta automobiļa stāvokļa novērtējums.

Turklāt Jums jāapmaksā jebkuri citi izdevumi, kas radušies automobiļa stāvokļa novērtējuma rezultātā, tāpat kā cenas starpību starp Jūsu pašreizējo un maiņas automobili, izdevumi par saistošā kredītsaistību līguma pāreju, automobiļa reģistrāciju un aksesuāru noņemšanu vai pārvietošanu utt.

Automobiļa maiņa ir iespējama tikai vienu reizi. Automobiļa maiņas programma neattiecas uz jauno, maiņas ceļā, iegūto automobili.

TOYOTA EUROCARE –
DIENNAKTS AUTOMOBILU
PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMS



		Mājās	+50	Ārzemēs
	Palīdzība bojājuma gadījumā	✓	✓	✓
	Automobiļa evakuācija	✓	✓	✓
	Viesnīca		✓	✓
	Servisa maiņas auto		✓	✓
	Brauciena turpināšana		✓	✓
	Rezerves daļu piegāde			✓
	Autovadītāja pakalpojumi			✓
	Automobiļa transportēšana pēc remonta		✓	✓
	Konsultācijas un padomi	✓	✓	✓
	Repatriācija			✓

JEBKĀDA BOJĀJUMA GADĪJUMĀ, JEBKURĀ LAIKĀ JŪSU TOYOTA AUTOMOBILIM

Toyota Eurocare ir prestiža automobiļu palīdzības programma, kas ļauj Jums ar savu Toyota pa visu Eiropu* braukt bez raizēm. Negaidītu situāciju gadījumā vienkārši zvaniet uz zemāk norādītajiem tālruņa numuriem.

**Skatiet Toyota Eurocare darbības reģionu.*

Atrodies Latvijā, zvaniet uz numuru:

8 000 4411*

Atrodies ārvalstīs, zvaniet uz numuru:

+371 678 19 711*

** Zvaniem tiek piemērots vietējais sarunu tarifs.*

IEVĒROJIET! Pirms jebkādam darbībām lūdzam sazināties ar Toyota Eurocare. Izdevumi tiks kompensēti tikai pēc iepriekšējas vienošanās ar Toyota Eurocare. Noteikti saglabājiet visus izdevumus apliecinošus dokumentus Toyota Eurocare vajadzībām.

Toyota Eurocare ir pakalpojums, ko nodrošina Falck Autoabi OÜ

Laki 11, 12915, Tallina,
Tāl. +372 697 9179 / fakss +372 697 9110; info@falck.ee

VISPĀRĪGIE PRINCIPI

PALĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS

Par palīdzības saņēmēju tiek uzskatīts tā automobiļa vadītājs, uz kuru attiecas pakalpojums Toyota Eurocare.

PASAŽIERI

Pasažieri ir palīdzības saņēmēja līdzbraucēji, kuri negadījuma laikā atrodas ar Toyota Eurocare programmu aizsargātā automobilī atbilstoši pasažieru pārvadāšanas prasībām un ražotāja noteiktajam maksimālajam sēdvietu skaitam. Par pasažieriem tomēr netiek uzskatīti nejauši līdzbraucēji (piem., stopētāji) vai par braucieni samaksājuši pasažieri.

TOYOTA EURO CARE DARBĪBA

Toyota Eurocare ir spēkā līdz bukleta vāka iekšpusē norādītajam datumam – skat. Toyota Plus papildu garantijas un Toyota Eurocare beigu datums. Toyota Eurocare ir spēkā tikai bukleta vāka iekšpusē norādītajam Toyota Plus papildu garantijā ietvertajam automobilim.

ĪPAŠNIEKA MAIŅA

Toyota Eurocare priekšrocības automātiski pāriet nākamajam automobiļa īpašniekam uz laiku, kas atlicis līdz pakalpojuma sākotnējam beigu termiņam. Lai nākamais īpašnieks tūlīt varētu izmantot šo pakalpojumu, viņam ieteicams nekavējoties informēt Toyota pilnvaroto pārstāvniecību par īpašnieka maiņu un jaunā īpašnieka datiem.

IZŅĒMUMI

Tālāk norādītais neietilpst Toyota Eurocare pakalpojuma paketē un Toyota Eurocare programma to nekompensē:

- dalība autosacīkstēs un ātruma izmēģinājumos;
- tās valsts likumu vai noteikumu neievērošana, kurā lietotājs brauc;
- kara, revolūciju, nemieru, streiku, terora aktu, radioaktīvā piesārņojuma, zemestrīču, laikapstākļu vai jebkādu citu nepārvaramas varas apstākļu dēļ notiekošais;
- šā pakalpojuma ietvaros aprakstīto pakalpojumu organizēšana/ pasūtīšana pirms vai bez Toyota Eurocare piekrišanas;

- zaudējumi palīdzības saņēmēja apzinātas darbības, krāpnieciskas darbības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ;
- automobiļa kļūšana par pārvietoties nespējīgu apkalpošanas vai remonta gaitā;
- nesaņemtie ienākumi vai kravas bojājumi, kas radušies, automobilim kļūstot par pārvietoties nespējīgu;
- automobiļa krava un pievienotā krava, piemēram, treileris, mehānisks transporta līdzeklis, laiva, dzīvnieki (zirgi, mājdzīvnieki u. c.), aparatūra, būvniecības iekārtas, mēbeles u. c.;
- ārpus līguma darbības reģiona vai līguma darbības radušās prasības;
- izdevumi bez izdevumus apliecinošiem dokumentiem;
- automobilī atstātās bagāžas vai citu priekšmetu pazušana vai zādzība (arī automobiļa audiosistēma);
- izdevumi degvielai, mūtai un ceļu nodokļiem;
- no aviosabiedrību noteiktā svara ierobežojuma izrietošie izdevumi;
- naktsmītnes atcelšanas izdevumi;
- ēdināšanas izdevumi;
- atkārtoti bojājumi automobiļa nepietiekamas apkopes dēļ (piem., bojāts akumulators) pēc pirmās Toyota Eurocare palīdzības;
- automobiļa vai treilera remonta izdevumi.

Piezīmes:

- pakalpojums tiek sniegts atbilstoši vietējām iespējām, īpaši viesnīcu un aizvietojošā automobiļa ziņā;
- Toyota Eurocare nevar uzskatīt par atbildīgu par zaudējumiem, kas radušies no sniegto pakalpojumu izmantošanas vai sniegtajiem padomiem.

ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJA

Ja automobiļa kļūšana par pārvietoties nespējīgu ir radījusi Jums saskaņā ar šajā bukletā norādītajiem noteikumiem Toyota Eurocare kompensējamus izdevumus, lūdzam nosūtīt Toyota Eurocare akceptētus rēķinus vietējai Toyota Eurocare pārstāvniecībai. Kontaktinformāciju rēķinu iesniegšanai varat saņemt pa Toyota Eurocare informatīvajiem tālruniem.

Kad piezvanīsiet uz Toyota Eurocare, parasti tiks uzdoti šādi jautājumi:

- Jūsu vārds un automobiļa reģistrācijas vai šasijas numurs (šie dati nepieciešami Jūsu identificēšanai un tiesību noskaidrošanai);
- Jūsu kontaktinformācija (lai būtu iespējams pastāvīgi informēt par notiekošajām darbībām);
- automobiļa atrašanās vieta (lai palīdzība varētu pie Jums nokļūt);

- automobiļa modelis un šasijas numurs (lai novērtētu nepieciešamo rezerves daļu un materiālu veidu);
- automobiļa krāsa (lai palīdzība vieglāk atpazītu automobili);
- problēmas apraksts.

Piezīmes:

- Par automobiļa zādzību pirms jebkādas citas palīdzības lūgšanas jāziņo attiecīgajai vietējai oficiālajai iestādei.
- Palīdzība tiek sniegta atbilstoši faktiskajām iespējām, galvenokārt attiecībā uz izmitināšanu un automobiļa nomu.

DARBĪBAS REĢIONS

Toyota Eurocare pakalpojumi ir pieejami šādās valstīs:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina*, Bulgārija*, Čehija, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Holande, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īslande, Īrija, Kipra, Korsika, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija*, Malta, Melnkalne*, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija*, Somija, Serbija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns un Zviedrija.

* Ar zvaigznīti atzīmētajās valstīs pakalpojuma kvalitāte var atšķirties atkarībā no vietējiem apstākļiem.

PAKALPOJUMI

Toyota labprāt piedāvā Toyota Eurocare pakalpojumus, lai nodrošinātu klientu apmierinātību. Pazīstamā Toyota kvalitāte kopā ar Toyota Eurocare piedāvātajām profesionālajām zināšanām un priekšrocībām nodrošina to, ka Jūs brauciena laikā varat baudīt pilnīgu sirdsmieru.

Ja Jūs nonākat grūtībās jebkāda bojājuma, satiksmes negadījuma vai automobiļa zādzības dēļ, Jums vienmēr visu diennakti bez maksas tiks sniegta šāda palīdzība:

50 KM ATTĀLUMĀ NO MĀJĀM*

** Par mājām tiek uzskatīta pilsēta vai cita apdzīvota vieta, kurā atrodas klienta dzīvesvieta, kuru viņš paziņojis Toyota.*

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

Sazinieties ar Toyota Eurocare, ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, arī šādos gadījumos: tukšs akumulators, beigusies degviela, tukša riepa, nozaudētas atslēgas vai to ieslēgšana automobilī.

EVAKUĀCIJA

Ja ar automobili nav iespējams turpināt braucienu, tas tiks nogādāts tuvākajā pilnvarotajā Toyota darbnīcā. Ja bojājums vai negadījums notiek uz maksas ātrgaitas ceļa, kur palīdzības sniegšana ir ierobežota, vaicājiet padomu Toyota Eurocare.

VAIRĀK NEKĀ 50 KM NO MĀJĀM UN ĀRZEMĒS

Ja bojājums vai negadījums notiek tālāk nekā 50 km attālumā no Eurocare palīdzības saņēmēja mājām vai ārzemēs:

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

Sazinieties ar Toyota Eurocare, ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, arī šādos gadījumos: tukšs akumulators, beigusies degviela, tukša riepa, nozaudētas atslēgas vai to ieslēgšana automobilī.

EVAKUĀCIJA

Ja ar automobili nav iespējams turpināt braucienu, tas tiks nogādāts tuvākajā pilnvarotajā Toyota darbnīcā. Ja bojājums vai negadījums notiek uz maksas ātrgaitas ceļa, kur palīdzības sniegšana ir ierobežota, vaicājiet padomu Toyota Eurocare. Ja negadījums notiek valstī, kur nav pieejams pilnvarots Toyota serviss, automobilis tiks nogādāts Toyota centrā, kurā palīdzības saņēmējs

automobili ir iegādājies. Ja automobili nav iespējams salabot tajā pašā dienā, palīdzības saņēmējam ir tiesības pēc brīvas izvēles izmantot vienu no trijām palīdzības saņemšanas iespējām:

- naktsmītņi;
- aizvietojošo automobili;
- ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos mājās.

NAKTSMĪTNE

Ja palīdzības saņēmējs vēlas līdz automobiļa labošanas darbu beigām palikt remonta vietā, viņam un pasažieriem ir tiesības uz bezmaksas naktsmītņi viesnīcā (tikai naktsmītņes izdevumi) maksimāli uz četrām naktīm (maksimāli 127 EUR diennaktī cilvēkam) valstī, kurā bojājums noticis. Kompensāciju saņemošo līdzbraucēju maksimālajam skaitam jāatbilst automobiļa reģistrācijas apliecībā norādītajam vietu skaitam šajā automobiļī.

AIZVIETOJOŠAIS AUTOMOBILIS

Palīdzības saņēmējam remonta laikā tiek nodrošināts aizvietojošais automobīlis maksimāli uz trijām diennaktīm, ja:

1. automobiļim nepieciešama evakuācija un Toyota Eurocare ir nogādājis automobili Toyota pilnvarotā servisā, taču to nevar salabot tajā pašā dienā;
2. automobīlis ir nozagts un tas netiek atrasts 48 stundu laikā. Aizvietojošā automobiļa izdevumu kompensācija ietver tikai automobiļa nomas maksu. Visi citi izdevumi, piemēram, degviela, ceļu nodevas un apdrošināšana, jāsedz palīdzības saņēmējam. Palīdzības saņēmējam jāievēro automobiļu nomas uzņēmuma noteikumi.

CEĻOJUMA TURPINĀŠANA VAI ATGRIEŠANĀS MĀJĀS

Ja palīdzības saņēmējs vēlas turpināt ceļojumu līdz darbības reģionā esošam galapunktam vai atgriezties mājās, viņam tiek nodrošināta pirmās klases vilciena biļete vai, ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, lidmašīnas biļete biznesa klasē. Automobiļa zādzības gadījumā izvēles iespējas ir ierobežotas ar aizvietojošo automobili, ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos mājās.

DOŠANĀS PĒC SALABOTĀ AUTOMOBILIĀ

Ja salabotais automobīlis jāsaņem pie Toyota pilnvarotā pārstāvja vai remontdarbnīcā, kas atrodas tālāk nekā 50 km no palīdzības saņēmēja mājām, Toyota Eurocare pēc palīdzības saņēmēja vēlmes organizē un apmaksā braucienu ar vilcienu vienā virzienā vienai personai līdz vietai, kurā automobīlis ticis labots. Ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, kā alternatīva tiek nodrošināta lidmašīnas biļete biznesa klasē.

PAPILDU PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS

Zemāk minētie pakalpojumi ir spēkā tikai valstīs, kas nav palīdzības saņēmēja mītnes valsts.

AIZVIETOJOŠS AUTOMOBĪĻA VADĪTĀJS

Ja palīdzības saņēmējs negadījuma vai slimības dēļ nespēj vadīt automobili, tad automobīlis, palīdzības saņēmējs un/vai viņa līdzbraucēji tiek nogādāti sākotnējā darbības reģionā esošā galapunktā vai palīdzības saņēmēja mājas adresē. Palīdzības saņēmējs sedz visus ar to saistītos izdevumus, izņemot maksu par aizvietojošā automobiļa vadītāja nodrošināšanu.

AUTOMOBĪĻA NOGĀDĀŠANA MĀJĀS

Ja automobili, kas kļūvis nederīgs braukšanai, nevar salabot 5 dienu laikā vai tas tiek atrasts 30 dienu laikā pēc datuma, kad par automobiļa zādzību ir paziņots policijai, automobīlis tiek nogādāts palīdzības saņēmēja mājas adresē. Šā pakalpojuma kompensēšanas maksimālais apmērs ir vienāds ar pirmās klases vilciena biļeti vai lidmašīnas biļeti biznesa klasē – atkarībā no ceļa ilguma. Ja palīdzības saņēmējs vēlas ierasties pēc automobiļa remonta vietā, viņam tiek nodrošināta pirmās klases vilciena biļete vai, ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, lidmašīnas biļete biznesa klasē.

REZERVES DAĻU NOSŪTĪŠANA

Ja valstī, kurā automobīlis tiek labots, nav pieejamas remontam nepieciešamās rezerves daļas, tās pēc palīdzības saņēmēja vēlmes tiek piegādātas visātrākajā un piemērotākajā veidā automobili labojošajā Toyota pilnvarotajā servisā. Detaļu izmaksas jāsedz palīdzības saņēmējam, ja šo detaļu aizvietošanu nesedz automobīlim spēkā esošā garantija.

IETEIKUMI

Lai Jūsu Toyota vienmēr saņemtu vislabāko apkalpošanu, iesakām vienmēr veikt sava automobiļa apkopi pilnvarotā Toyota servisā.

Atcerieties, ka situācijā, kad automobiļa bojājuma dēļ Jums radusies prasība par zaudējumiem, vienmēr vispirms jāinformē Toyota Eurocare. Zaudējumu prasības kompensēšana netiks veikta, ja iepriekš nav saņemts apstiprinājums turpmākajiem pasākumiem vai izdevumiem!

Visa šajā bukletā ietvertā informācija tās publicēšanas brīdī ir visjaunākā, bet tā var mainīties bez iepriekšēja brīdinājuma.

Jautājumu un komentāru gadījumā lūdzam sazināties ar Toyota Baltic:

Toyota Baltic AS

Rävala pst 2, 10145, Tallina, Igaunija

E-pasts: cr@toyota.ee

Tālr. +372 6 130 300



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

TOYOTA PLUS

GLUŽI KĀ JAUNS. **GARANTĒJAM.**

- 12–18 MĒNEŠU GARANTIJA* ✓
- HIBRĪDA AKUMULATORA
PAGARINĀTĀ AIZSARDZĪBA ✓
- EURO CARE PALĪDZĪBA UZ CEĻA ✓
- AUTOMOBILIS IR TEHNISKĀ KĀRTĪBĀ ✓



*Sākot ar 12 mēnešiem modeļiem ar benzīna vai dīzeļdzinēju,
18 mēnešiem hibrīdiem.

TOYOTA
HYBRID